

#diagnóstico

#economía

SENSIBILIZACIÓN Y APOYO EN LA LUCHA CONTRA LA PRECARIEDAD ENERGÉTICA

Structure : Ajena



Ajena

Lons-le-Saunier

Borgoña-Franco
Condado

Ajena es consciente desde hace tiempo de la carga económica que el aumento del coste de las energías fósiles supone para los hogares, especialmente para los más modestos.

Desde 2002, Ajena actúa, por ejemplo, formando a trabajadores sociales o participando en el «fondo social para obras de ahorro energético» del Jura.

En la actualidad, y desde hace ya muchos años, Ajena colabora con el Consejo Departamental del Jura y la Caja de Prestaciones Familiares en tareas de acompañamiento y sensibilización.

El acompañamiento

Ante el fuerte aumento de las solicitudes de ayudas para el pago de las facturas de energía, el Consejo Departamental del Jura decidió actuar de forma contundente y preventiva frente a la precariedad energética: tras haber puesto en marcha talleres de sensibilización sobre el ahorro de agua y energía (Énergie Logis) en 2013, el departamento de solidaridad reforzó su actuación en 2014, decidiendo desarrollar una misión de acompañamiento (ASME).

La ASME (Acompañamiento Social para el Control de la Energía) consiste en realizar un diagnóstico sociotécnico a domicilio, cuyo objetivo es intervenir rápidamente en los hogares con dificultades en la gestión de la energía mediante:

- la organización de la cadena de detección;
- visitas sistemáticas a domicilio y la entrega de material de bajo consumo;
- la orientación de los hogares hacia soluciones sostenibles.

Dado que Ajena lleva mucho tiempo trabajando en la dimensión energética de las situaciones de precariedad, el departamento ha querido colaborar con la asociación, ya que esta también cuenta con todas las competencias necesarias para realizar diagnósticos térmicos de las viviendas (aislamiento, calefacción, agua caliente sanitaria, ventilación...), teniendo en cuenta también los electrodomésticos y los hábitos de consumo de los hogares.

El programa exige, además, capacidad de divulgación para explicar a todos los hogares visitados las conclusiones extraídas del análisis de la vivienda y de su consumo energético.

La sensibilización

Impulsado por los servicios sociales del Consejo Departamental del Jura, «Énergie Logis» es un programa de información y sensibilización sobre el consumo energético en los hogares. A través de talleres informativos colectivos, el público invitado a participar está formado por personas en situación de precariedad energética o a punto de estarlo. Los operadores (oficinas de vivienda social, asociaciones de inserción, asociaciones de ayuda, servicios sociales...), en contacto directo con estas personas, forman grupos de unas quince personas afectadas por alguno de los temas tratados.

Al final de un ciclo de formación, se entrega a cada participante un kit «energético» (ahorradores de agua, bombillas de bajo consumo, regletas con interruptor).

Ajena ha llevado a cabo una evaluación del programa mediante un cuestionario dirigido a los participantes: el 75 % de ellos afirma haber modificado sus hábitos tras los talleres: apagar los

dispositivos en modo de espera, ventilar... Las facturas de agua de los inquilinos de la OPH acreditan reducciones significativas del consumo tras los talleres a los que han asistido.

Liens

<https://www.ajena.org/lassociation>